

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE ȘI ÎNGRIJIRE Pentru lavoar compozit(QUARTZ)

Stimate cumpărător!

Va multumim ca ati ales produsul/produsele AQUATORIA si va felicitam pentru alegerea facuta.

ATENȚIE! Important! În cazul comenzilor online NU se vor lua în considerare reclamații ulterioare privind unele neconformități precum zgârâțuri, ciobituri, fisuri sau crăpături, lipsa accesoriilor deoarece clientul are obligația de a verifica produsul în momentul livrării împreună cu agentul livrator.

OBLIGATORIU :

Verificați integritatea lavoarului, bateriei sau accesoriilor, deoarece este posibilă deteriorarea lor în timpul transportului.

Atât lavoarul, bateriile și accesoriile comercializate au destinație **exclusiv casnică**, pentru baie. Utilizarea in scop industrial duce automat la **pierderea garanției**.

TRANSPORT ȘI MANIPULARE

Lavoarul se va transporta în ambalajul original. La transportare se vor evita șocurile mecanice, trântiri, loviri. La scoaterea lavoarului din ambalaj se va depozita cu fața în jos până la montajul efectiv.

INSTRUCȚIUNI TEHNICE PENTRU MONTAJUL SI GAURIREA LAVOARULUI PENTRU INSTALATOR

Este obligatoriu ca montajul chiuvetelor în blat cât și realizarea racordurilor la instalația existentă sa fie executate de o persoană specializată.

A se folosi obligatoriu silicon 2-3 mm între suprafața decupată și lavoar.

Nu se admite efectuarea altor găuri în material, în alte locuri decât cele predecupate, firma declinându-și orice responsabilitate în acest caz. Acest lucru duce la **pierderea garanției**.

CURĂȚIRE ȘI ÎNTREȚINERE

- Curățați periodic scurgerile și sifoanele;
- Evitați contactul suprafeței lavoarului cu orice fel de vopsea, acetona, solvenți etc.
- Nu folosiți produse abrazive, agenți chimici, coroizi, solvenți, diluanți pentru curățarea și întreținerea lavoarelor și robinetelor.
- Nu curățați lavoarul și bateria cu perii metalice.
- **NU DEPOZITAȚI** pe chiuvete obiecte grele, tăioase sau ascuțite, ce ar putea produce deformări, spargeri, zgârieturi!
- **NU LĂSAȚI** pe suprafața lavoarului produse corozive, produse alimentare, produse care se oxidează și care conțin acizi, detergenți !

aquatoria®

- Petele de calcar, datorate apei din anumite zone, c are apar sub forma unei pelicule alb/gri pe suprafața lavoarului se curăță imediat când sunt observate cu o perie de nylon.

După curățare, lavoarul se va șterge cu un material sau lavetă moale, uscată pentru a elimina apa și a evita producerea în timp a petelor datorate sărurilor conținute de apă.

Nerespectarea acestor condiții duce automat la pierderea garanției.

PRODUSELE Aquatoria SE CURĂȚĂ REGULAT CU SOLUȚII / PRODUSE DE CURĂȚAT NEABRAZIVE, SE CLĂTESC BINE CU APĂ CURATĂ ȘI APOI SE ȘTERGE SUPRAFAȚA CU O LAVETĂ DIN MATERIAL MOALE, USCAT.

Atenție!

În cazul în care Produsul prezintă urme de intervență terță străină neautorizată, a existat o încercare de a-l repara singur sau sunt detectate modificări neautorizate în designul produsului, nu s-au respectat instrucțiunile privitoare la instalare, manipulare, intretinere sau igienizare Aquatoria Sanitare nu va mai fi responsabilă pentru funcționarea produsului deteriorat și are dreptul de a refuza service-ul în garanție. În cazul în care nu ați respectat condițiile de utilizare, instalare și îngrijire-garanția se refuză .

Producătorul își declină orice răspundere pentru eventualele prejudicii cauzate direct sau indirect de produsele Aquatoria, oamenilor, animalelor de companie, proprietății dacă acest lucru s-a întâmplat ca urmare a nerespectării regulilor și condițiilor de instalare, funcționare a produsului, acțiunilor intenționate sau neglijente ale consumatorului sau terților.

CERTIFICAT DE GARANȚIE NR. _____/_____

*pentru produsele Aquatoria conform Ordonanței de urgență nr. 140/2021
privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și
Ordonanței nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor*

În cazul semnalării unei defecțiuni, produsul se va returna Vânzătorului ambalat corespunzător pentru asigurarea securității împotriva socurilor mecanice care pot apărea cu ocazia transportului, cu eticheta originală de pe produs și cu actele de proveniență (factură, chitanță, bon fiscal). Produsele voluminoase livrate CUMPARĂTORULUI paletizat se vor returna în aceeași manieră. Clientul va fi responsabil de prejudiciile produse bunurilor pe parcursul transportului, dacă acestea se datorează ambalării necorespunzătoare.

Deteriorările de genul zgârieturilor, deformărilor apărute în urma șocurilor mecanice, ruperea elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost consemnate în momentul achiziționării, nu fac obiectul garanției.

Consumatorul poate solicita o reducere a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază de repararea sau de înlocuirea produsului sau dacă vânzătorul nu a reparat sau nu a înlocuit produsul într-o perioadă rezonabilă de timp.

Garantia nu se acordă în următoarele situații:

1. Deteriorării intenționate sau neglijenței;
2. Deteriorărilor mecanice, fizice, chimice cauzate de forțe și factori externi (lovituri, striviri, zgârieturi);
3. Depozitare/ așezare pe suprafețe cu diferențe de nivel;
4. Păstrarea sau utilizarea în umezeală sau igrasie;
5. Păstrarea în medii cu rozătoare sau alți dăunători;
6. Îngrijirea și întreținerea necorespunzătoare a mobilierului;
7. Curățare cu substanțe chimice nedestinate lavoarelor de compozit și materiale neadecvate;
8. Punerea în contact cu obiecte fierbinți/ murdare;
9. Expunerea directă în razele solare puternice sau lumină incandescentă puternică;
10. Nerespectarea condițiilor de instrucțiune ,montare,utilizare și îngrijire;
11. Expunerea lavoarului la căldură excesivă;
12. Modificări aduse chiuvelei de terțe părți, altele decât reprezentanții Producătorului;
13. Nerespectarea instrucțiunii de utilizare ;

Garanțiile comerciale și politica de retur a **VÂNZĂTOAREI** nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, așa cum sunt stabilite prin dispozițiile **Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri**, precum și prin dispozițiile **Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2014**.

Pentru ca un produs să intre în procesul de service sau garanție, este obligatorie completarea de către consumator a unei cereri, urmată de transmiterea acesteia către **VÂNZĂTOARE**, online, pe adresa de e-mail: info@aquatoria.ro, sau la sediul **VÂNZĂTOAREI** care să conțină: numele de pe care s-a plasat comanda, adresa de email, numărul de telefon la care poate fi contactat, numărul comenzii, denumirea produsului în cauza și problemele întâmpinate. Cererile trebuie însoțite în mod obligatoriu de poze sau filmări cu probleme reclamate, care să reflecte data realizării acestora.

CUMPARĂTORUL are obligația să prezinte următoarele documente, în original, pentru reclamarea produselor neconforme:

- (i) înscrisul/documentul din care reiese că instalarea sau, după caz, montarea a fost realizată cu personal autorizat, cu titlu exemplificativ, procesul-verbal de instalare, factura, devizul etc;
- (ii) bonurile fiscale și, după caz, facturile emise pentru achiziția respectivă;
- (iii) Certificatul de garanție aferent bunului/bunurilor în privința caruia/carora este reclamată neconformitatea.

Pierderea facturii / bonului fiscal în original nu duce la pierderea garanției legale, însă pentru a putea beneficia de garanție, consumatorul poate să solicite un duplicat digital din partea **VÂNZĂTOAREI**. **VÂNZĂTOAREA** are la dispoziție 48 de ore pentru a trimite către **CUMPĂRĂTOR** duplicatul.

În cazul în care **CUMPĂRĂTORUL** își exercită dreptul de garanție, produsele se vor livra **VÂNZĂTOAREI** printr-un serviciu de curierat indicat de către **VÂNZĂTOARE**, pe cheltuiala acesteia, într-un ambalaj similar celui în care produsele i-au fost livrate **CUMPĂRĂTORULUI**. Produsele voluminoase livrate inițial pe palet se vor livra și depozitate în mod obligatoriu pe palet și se vor asigura cu protecții interioare împotriva socurilor în vederea efectuării returului, pentru a asigura integritatea acestora la transport. Produsele deteriorate în timpul transportului din cauza ambalării necorespunzătoare nu vor fi primite la garanție, iar **VÂNZĂTOAREA** nu își va asuma responsabilitatea pentru aceste produse. După recepția produselor de către **VÂNZĂTOARE**, se vor realiza fotografii și înregistrări video pentru a se conserva dovezi cu privire la starea bunurilor la data predării și se va încheia un proces-verbal în care se va constata starea bunului de către 3 angajați ai **VÂNZĂTOAREI** împuterniciți în acest scop.

1. TERMENUL DE GARANȚIE LEGALĂ:

1.1. Termenul de garanție legală este de 2 ani de la data livrării. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 1 an de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate. După expirarea termenului de garanție legală de conformitate, consumatorii au dreptul de a pretinde remedierea sau înlocuirea produselor ce nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii, așa cum aceasta este prevăzută în cuprinsul prezentului certificat.

1.2. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție legală de 2 ani se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

1.3. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenul de garanție de 2 ani începe să curgă de la data înlocuirii.

2. DURATA MEDIE DE UTILIZARE. GARANȚIA COMERCIALĂ

2.1. Durata minimă de utilizare este de 2 ani pentru Lavoarul Copozit. Garanția devine inaplicabilă în cazul în care produsele sunt folosite în scop industrial sau profesional.

2.2. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

2.3. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.

2.4. Consumatorul este obligat să facă dovada instalării sau, după caz, montării bunurilor prin intermediul unui instalator autorizat conform instrucțiunilor cu care au fost livrate. Consumatorul trebuie să păstreze și să prezinte, după caz, înscrisurile doveditoare din care reiese că instalarea sau, după caz, montarea a fost realizată cu respectarea acestei condiții (cu titlu exemplificativ, procesul-verbal de instalare, factura, devizul etc.).

2.5. **VÂNZĂTOAREA** are dreptul să refuze remedierea defecțiunilor în situația în care **CUMPĂRĂTORUL** refuză să prezinte dovada efectuării montării sau, după caz, instalării produsului prin intermediul unui instalator autorizat, conform instrucțiunilor cu care au fost livrate.

2.6. Garantul are dreptul să solicite **CUMPĂRĂTORULUI** cheltuielile efectuate (manoperă, transport etc.) în baza solicitărilor neîntemeiate de remediere în baza garanției.

3. MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI:

3.1. În cazul lipsei conformității, **CUMPĂRĂTORUL** are dreptul de a solicita să i se aducă produsul la conformitate, pe cheltuiala **VÂNZĂTOAREI**, prin reparație sau înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune **VÂNZĂTOAREI** costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității, dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.

3.1.1. **VÂNZĂTOAREA** poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele.

3.1.2. Reparațiile sau înlocuirile se efectuează fără costuri, într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile

calendaristice din momentul în care **VÂNZĂTOAREA** a fost informată de către **CUMPĂRĂTOR** cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între **VÂNZĂTOAR** și **CUMPĂRĂTOR**, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii, fără vreun inconvenient semnificativ pentru **CUMPĂRĂTOR**, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care **CUMPĂRĂTORUL** a solicitat bunurile în cauză.

3.2. CUMPĂRĂTORUL are dreptul fie să obțină o reducere a prețului proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de **CUMPĂRĂTOR** în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în cazul în care **VÂNZĂTOAREA** nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor art. 12 alin. (2) - (4) din Ordonanța de urgență nr. 140/2021 sau **VÂNZĂTOAREA** a refuzat să aducă în conformitate bunurile, ori se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia, ori neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț, ori în cazul în care vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru **CUMPĂRĂTOR** sau acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

3.2.1. CUMPĂRĂTORUL nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră. Sarcina probei cu privire la caracterul minor al neconformității îi revine **VÂNZĂTOAREI**.

4. EXCEPȚII DE LA ACORDAREA GARANȚIEI

4.1. Garanția nu se acorda pentru uzura obișnuită sau deteriorări produse prin accidente sau acțiuni neglijente precum tăieturile, zgârieturile, indoirile, curbări, frecare, ciobire, crăpături.

4.2. Garanția nu se acordă pentru utilizarea și întreținerea defectuoasă, realizată cu nerespectarea instrucțiunilor de funcționare.

4.3. Garanția nu se acordă pentru depozitarea necorespunzătoare, în spații unde intervin acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf, umiditate excesivă, condens, rozătoare, variații mari de temperatură și presiune, socuri mecanice.

4.4. Garanția nu se acordă în cazul instalării necorespunzătoare realizată de către **CUMPĂRĂTOR**, cu excepția cazului în care instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de **VÂNZĂTOARE**. Instalarea, punerea în funcțiune, mentenanța și realizarea de reparații asupra produselor de către persoane neautorizate duc la pierderea garanției.

4.5. Garanția nu se acordă în cazul în care au avut loc intervenții de mentenanță, reparație sau montare realizate de persoane neautorizate.

4.6. Garanția nu se acordă nici în cazul igienizării necorespunzătoare prin curățate folosind metode de curățare incorecte sau produse de curățare interzise, și anume, produse abrazive, agenți de curățare care conțin substanțe volatile, acid clorhidric sau acid acetic, agenți de curățare care conțin înălbitor pe bază de clor. Constituie deteriorări cauzate de igienizarea necorespunzătoare a bunului care nu sunt acoperite de garanție petele apărute pe lavoar ca urmare a folosirii de soluții/substanțe/produse interzise/necorespunzătoare pentru curățare.

4.7. Garanția nu se acordă pentru orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioră și care ar fi putut fi sesizată la momentul recepției prin mijloace obișnuite de verificare, dacă aceasta nu a fost consemnată în procesul-verbal de constatare al curierului. Garanția nu acoperă nici deteriorări ivite cu ocazia transportului dacă acestea nu sunt consemnate în procesul-verbal de constatare al curierului la momentul primirii coletului. Nu se consideră a fi lipsa de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare - cumpărare **CUMPĂRĂTORUL** a cunoscut sau putea, în mod rezonabil, să cunoască această lipsa de conformitate. Lipsa încheierii procesului-verbal echivalează cu acceptarea fără rezerve și contestații a produselor livrate. Astfel, în cazul în care **CUMPĂRĂTORUL** nu verifică produsele sau nu se încheie niciun proces-verbal, ori nu se consemnează nicio obiecțiune, produsele se consideră acceptate fără rezerve și nicio reclamație ulterioară cu privire la eventuale vicii existente la data livrării nu va mai fi acceptată. Această atitudine de pasivitate va fi apreciată ca reprezentând o acceptare a marfii și o confirmare a verificării integrității acesteia de către **CUMPĂRĂTOR**.

4.8. Garanția nu acoperă deteriorarea cauzată de montajul incorect sau prin legarea la o rețea de apă ce prezintă un nivel ridicat de impurități, calcar, deteriorarea cauzată de reacții chimice sau electrochimice, rugină, coroziune.

4.9. Garanția nu acoperă componentele nefuncționale și decorative care nu afectează utilizarea normală a produsului, inclusiv posibile diferențe de culoare.

4.10. Garanția nu acoperă defectiunile apărute atunci când au fost utilizate componente neoriginale pentru efectuarea de reparații.

4.11. Garanția nu se extinde asupra materialelor consumabile și pieselor de uzură regulate sau asupra materialelor consumabile a căror durată de viață medie, conform standardelor producătorului, au fost atinse. Excepție fac cazurile în care aceste deteriorări sunt cauzate de defecte de producție.

4.12. Garanția nu se extinde asupra componentelor, cum ar fi, dar fără a se limita la racorduri flexibile, garnituri, dibluri, garniturile de etanșare, acumulatorii pentru baterii cu senzor etc., care au o uzură naturală. Excepție fac cazurile în care se aceste deteriorări sunt cauzate de defecte de producție.

4.13. Situațiile de excepție de la acordarea garanției se vor consemna într-un proces-verbal, după realizarea unei analize la nivel intern de către personal calificat, care va fi comunicat **CUMPĂRĂTORULUI**. În cazul constatării incidenței oricăreia dintre situațiile de excepție de la acest titlu **CUMPĂRĂTORUL** va fi informat în termen de o zi de la data constatării acestor situații, prin transmiterea unui e-mail sau a unui mesaj telefonic la adresele indicate în cererea de remediere, împreună cu un cost al reparațiilor, acesta având posibilitatea de a opta pentru efectuarea reparațiilor pe cheltuiala **CUMPĂRĂTORULUI**. În cazul în care **CUMPĂRĂTORUL** nu comunica intenția de a suporta costul reparațiilor, în termen de 24 de ore, **VÂNZĂTORUL** va restitui produsul prin intermediul unei firme de curierat la adresa indicată în solicitarea de realizare a reparațiilor. Toate cheltuielile de livrare și verificare vor cădea în sarcina **CUMPĂRĂTORULUI**. În cazul în care, din motive culpabile **CUMPĂRĂTORULUI** (cum ar fi, dar fără a se limita la: refuzul de primire a coletului, absența de la adresa de livrare comunicată), produsele nu se vor preda **CUMPARĂTORULUI**, produsele vor fi livrate în mod repetat (de 3 ori). În cazul în care această situație subzista, acesta va fi pastrat în depozitul **VÂNZĂTORULUI** pentru un cost de depozitare de 3%/zi din valoarea de achiziție a produsului. De asemenea, **VANZĂTORUL** va comunica cumpărătorului factura pentru costurile de livrare repetată și de depozitare.